

## Ventajas de Intraway

---

### **Portal Cautivo**

Permitase obtener una mayor rentabilidad dirigiendo a sus usuarios a un portal cautivo cada vez que se conectan a Internet. Este portal le permitirá ofrecer y comercializar con más efectividad una amplia gama de productos de valor agregado, así como también mejorará su comunicación con el cliente.

### **Gestión de Clientes Morosos**

Intraway cuenta con la funcionalidad que usted necesita para olvidarse literalmente del problema de las desactivaciones y las bajas por morosidad. El portal cautivo puede ser utilizado para que cuando su cliente intente acceder a cualquier sitio web, Intraway lo redirija directamente a este portal y, por ejemplo, le transmita algún tipo de mensaje. Luego de leer el mensaje, y de acuerdo a lo indicado por el sistema de gestión, el cliente podrá o no podrá continuar navegando.

Un ejemplo claro es el de los clientes morosos. A los tres días de vencida la factura, el sistema de gestión puede solicitarle a Intraway que redirija a los clientes que aún no pagaron al mensaje de "Recordatorio de vencimiento". El cliente lo leerá y podrá continuar navegando. A los 10 días de vencida la factura, el sistema puede solicitar que se les enseñe el mensaje de "Advertencia de Corte", informándole al cliente que aún podrá continuar navegando pero que de no pagar su factura, en 3 días más, se procederá al corte del servicio. Finalmente, a los 13 días de morosidad, el sistema de gestión podrá solicitarle a Intraway que dirija al cliente al mensaje de "Aviso de Corte", del cual no podrá salir hasta no pagar realmente su factura.

La gestión de morosidad de Intraway le ahorrará tiempo y dinero. Evitará tener que realizar las tediosas llamadas de "recordatorio" de pago, reducirá sustancialmente las visitas a los clientes por cortes y reconexiones y eliminará los errores humanos mientras mejora su relación con el cliente así como también la puntualidad de los pagos.

### **Self-Provisioning**

El sistema de Self-Provisioning le permite a los instaladores o directamente a sus clientes, activar el servicio (aprovisionarlo) desde el domicilio de instalación sin la necesidad creando en forma automática los circuitos virtuales ATM y las credenciales de conexión. Los modems son activados automáticamente, la información de activación es enviada por interfaces al sistema de gestión, y de este modo se ahorra tiempo y se evitan errores humanos.

### **Control de Niveles de RF y SNR**

Justo antes de activar el modem ADSL, Intraway le mostrará al instalador los niveles de potencia y las relaciones señal/ruido con las que el servicio llega al cliente. Usted puede configurar Intraway para que no le permita al instalador completar la instalación y retirarse del domicilio si estos indicadores no quedan perfectamente ajustados, garantizando de este modo la calidad de la instalación.

### **Gestión de Cuentas de Correo Electrónico**

Intraway cuenta con interfaces nativas que administran Qmail, Postfix y Isocor, entre otros servidores de correo. Adicionalmente Intraway cuenta con la posibilidad de gestionar dominios propios y alias. Sus clientes podrán administrar sus cuentas de correo electrónico desde el sitio de auto-gestión, sin necesidad de pasar por el call center, ya sea para crear cuentas, modificar contraseñas o eliminar cuentas.

### **Administración de Espacios Web**

Con Intraway podrá ofrecer a sus clientes el servicio de Hosting en plataformas Unix y Windows. Sus clientes podrán administrar sus sitios a través del portal de auto-gestión, sin necesidad de pasar por el call center ya sea para crear sus sitios web, administrar el contenido, cambiar contraseñas de acceso o eliminar los sitios.

### **Compra de Ancho de Banda por Demanda desde Internet**

Imagine que su cliente desea aumentar su ancho de banda solo por un día y está dispuesto a pagar el costo adicional. ¿Usted se lo negaría? Solo Intraway les permite a sus clientes conectarse al sistema de auto-gestión y desde allí solicitar un Upgrade de ancho de banda por un tiempo determinado. Al realizar la petición, Intraway cambiará instantáneamente la calidad de servicio del cliente, solicitará a los distintos Routers de borde que le den prioridad al tráfico de sus PCs y notificará al sistema de gestión para que procese el pedido y lo pueda facturar. Al momento de terminar el período solicitado, Intraway se encargará de retornar todos los servicios a su estado original.

### **Interfaces con el Sistema de Gestión – Intraway es más simple y brinda más opciones**

Intraway le permite a su Sistema de Gestión realizar absolutamente todas las acciones que requiera a través de una amplia gama de métodos de conexión.