

Capacitación

Introducción

Intraway ha sido diseñado de modo simple y directo, de modo de facilitar su utilización por parte de los usuarios finales y los operadores.

Sin embargo, existen funcionalidades avanzadas relacionadas con las tecnologías implementadas cuyo conocimiento puede brindar una excelente plataforma para lograr altos beneficios y un mejor rendimiento.

Gestión, Operación y Mantenimiento

Este curso ayuda a comprender los fundamentos del funcionamiento de los sistemas de Provisioning según los estándares DOCSIS y PacketCable, y permite lograr un acabado conocimiento de las funcionalidades que provee Intraway para abarcar estas tecnologías aprovechando todas las funcionalidades que la plataforma provee.

Duración: 3 días completos

Costo en cursos programados: US\$ 1200 por asistente

Costo en cursos por demanda: US\$ 4800 hasta 6 asistentes

Integración de Intraway

Este curso es recomendado para conocer en profundidad y rápidamente las interfaces de Intraway y los métodos de integración con el sistema de gestión, así como también para definir rápidamente los flujos de datos entre ambos sistemas y conocer dónde interactúa cada uno con el otro.

Duración: 2 días completos

Costo en cursos programados: US\$ 850 por asistente

Costo en cursos por demanda: US\$ 3400 hasta 6 asistentes

Gestión, Operación y Mantenimiento

Audiencia

Este curso está diseñado para el personal que opera y administra los centros de operaciones de red (NOC).

Objetivos

- Comprender el proceso de provisioning DOCSIS y PacketCable
 - Identificar anomalías en el proceso de provisioning
 - Aprender como funciona cada uno de los servidores de red
 - Implementar las funcionalidades avanzadas de Intraway
 - Comprender los procesos de self-provisioning, auto-provisioning y tech-provisioning.
 - Aprender a resolver los problemas y tareas más comunes
-

Temario

Día 1

- Introducción a Intraway
 - Proceso completo de Inicialización DOCSIS
 - Proceso completo de Inicialización PacketCable
 - Funcionamiento del Softswitch PacketCable
 - Funcionamiento del CMTS como PEP de PacketCable
 - Intraway como el director de orquesta
 - Funcionamiento del DHCP Server
 - Decodificación y Análisis de Opciones
 - Selección de Subscopes de Cable Modems, MTA y CPE
 - Habilitar o Deshabilitar subscopes de CM y MTA
 - Funcionamiento del TFTP Server
 - Selección del tipo de Elemento
 - Formato y Generación de los Archivos DOCSIS
 - Formato y Generación de los Archivos PacketCable
 - Resumen del día, tareas de equipo
-

continúa en la página siguiente

Gestión, Operación y Mantenimiento, *continuado*

Temario (Cont.)

Día 2

- Resumen: Esquema de Red DOCSIS
- Comportamiento de Redes DOCSIS (Cuidando la red)
 - Como se comporta la Red
 - Qué podemos controlar y qué puede quedar fuera de control
 - Que se puede hacer y que no se debe hacer nunca
 - Tiempos de Lease
 - Procedimientos de Mantenimiento de Red
- Seguridad y Control de Fraude
 - Esquema de Seguridad del Standard
 - Posibles Ataques de Denial of Service
 - Red Alien (Los CPE nos atacan)
 - Cable Modem uncapping
 - Cambio deliverado de archivo de configuracion
 - Clonación de MAC addresses
 - Control de Filtros del Cable Modem
 - Experiencias Reales
 - Propuesta de Soluciones
 - Soluciones de Intraway
 - Procedimientos de Upgrade de Firmware
 - Procedimientos recomendados
- Resumen del día, tareas de equipo

continúa en la página siguiente

Gestión, Operación y Mantenimiento, *continuado*

Temario (Cont.)

Día 3

- Sistema de Provisioning
 - DOCSIS Tech-Provisioning
 - PacketCable Auto-Provisioning
 - PacketCable Self-Provisioning
 - Esquema de Aprovevisionamiento
 - Funcionamiento Integrado
 - Registro de Sucesos
 - Operando Intraday
 - Gestión de Redes Docsis
 - Gestión de Service Packages
 - Clases de Servicio
 - Service Flows
 - Service Classifiers
 - Grupos de Comandos SNMP
 - Gestión de Firmware
 - Interfaces de Intraday
 - Espacios y Productos
 - Interfaces Disponibles
 - Resumen de métodos de Conexión
 - Simulador de CRM
 - Soporte Técnico
 - Pruebas DOCSIS
 - Registros de Clientes
 - Análisis de Problemas
 - Niveles de RF
 - Soporte Proactivo
 - Mantenimiento
 - Actualizaciones
 - Alarmas
 - Gestión Remota
 - Resumen del día, tareas de equipo
-

Integración de Intraway

Audiencia

Este curso está diseñado para el personal de sistemas que deberá integrar Intraway con el sistema de Gestión.

Objetivos

- Comprender el proceso de provisioning DOCSIS y PacketCable
 - Conocer el funcionamiento de las interfaces de Intraway
 - Determinar el método de conexión más conveniente
 - Comprender los flujos de datos entre el sistema de gestión e Intraway
-

Temario

Día 1

- Introducción a Intraway
- Proceso completo de Inicialización DOCSIS
- Proceso completo de Inicialización PacketCable
- Funcionamiento del Softswitch PacketCable
- Intraway como el director de orquesta
- Self-Provisioning y Auto-Provisioning
- Tipos de Producto
- Productos y Espacios
- Procesos de Gestión de Servicios
 - Cable Modems
 - Servicios de Valor Agregado
 - PacketCable
- Resumen del día, tareas de equipo

Día 2

- Resumen: Procesos de Gestión de Servicios
 - Interfaces de Intraway
 - Cable Modems
 - Servicios de Valor Agregado
 - PacketCable
 - Métodos de Conexión
 - Pruebas y ejecución de Interfaces
 - Flujos de Datos entre Aplicaciones
 - Ejercicios reales
 - Resumen del día
-